

<オンライン資格確認現況調査結果>

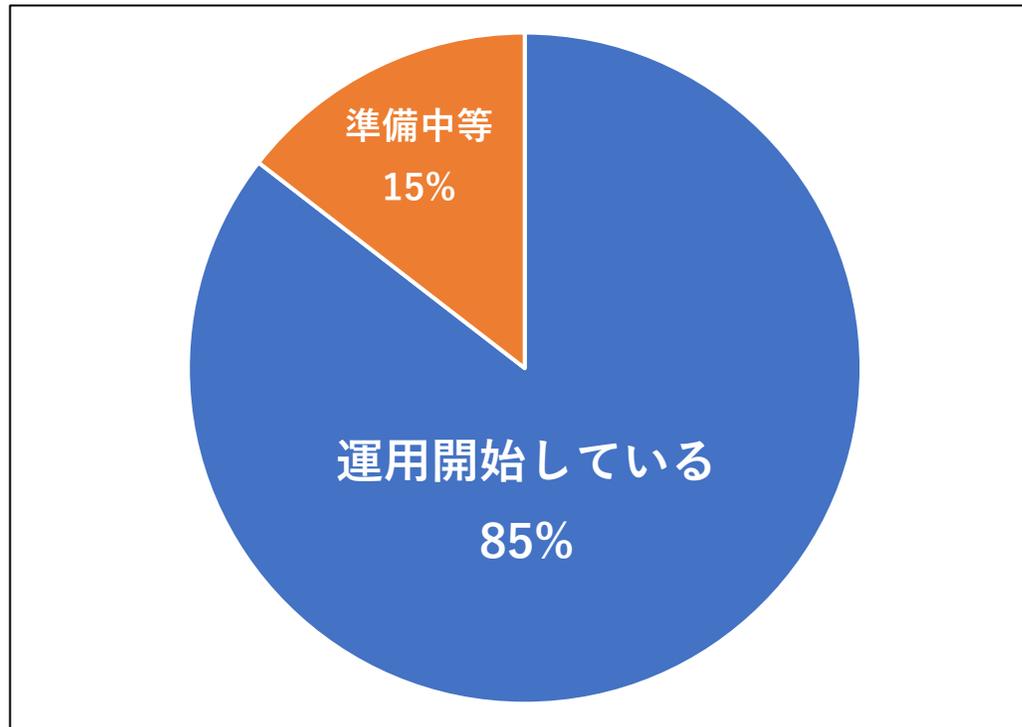
調査期間：R5/6/23～7/7

対象：会員医療機関1,295件

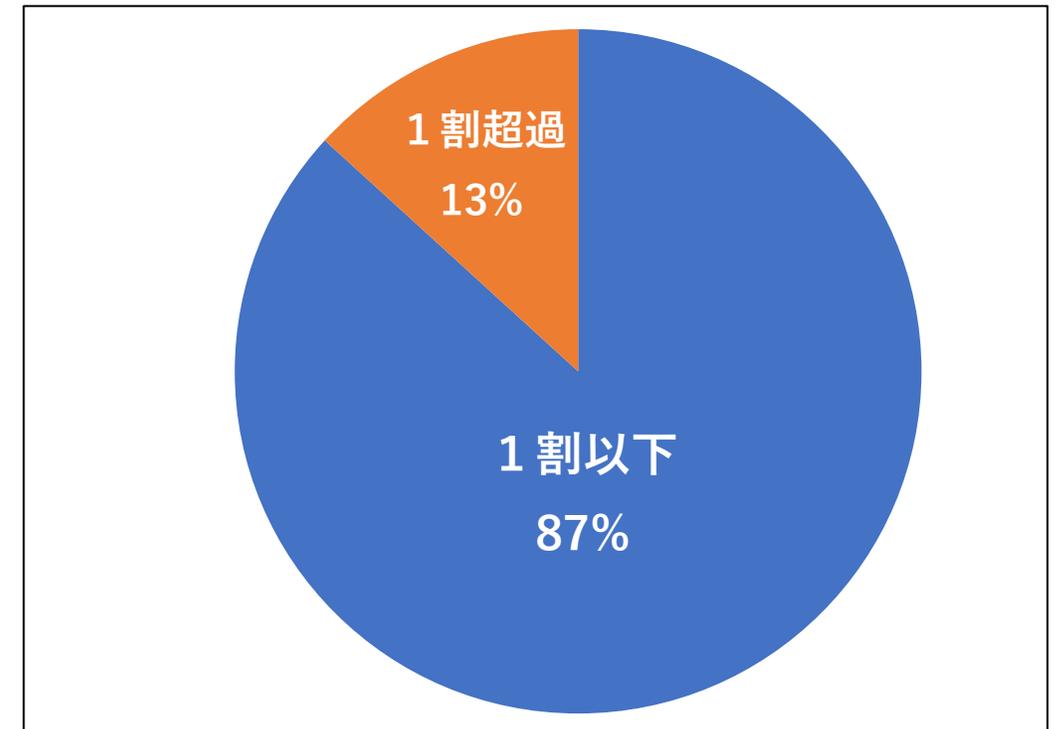
回答数：724件（回答率55.9%）

1. オンライン資格確認の運用状況について

【運用開始状況】



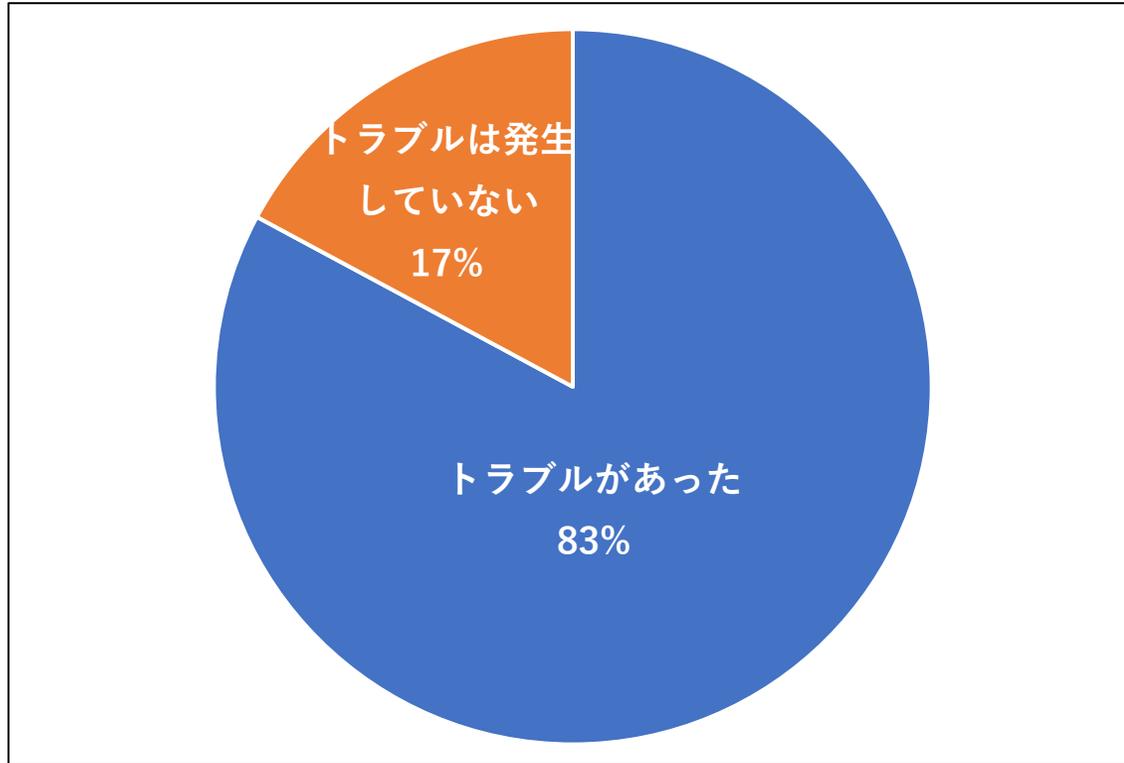
【1日あたり受診者数におけるマイナ保険証利用者】



※1割以下の内訳は「1割」が53.6%でした。

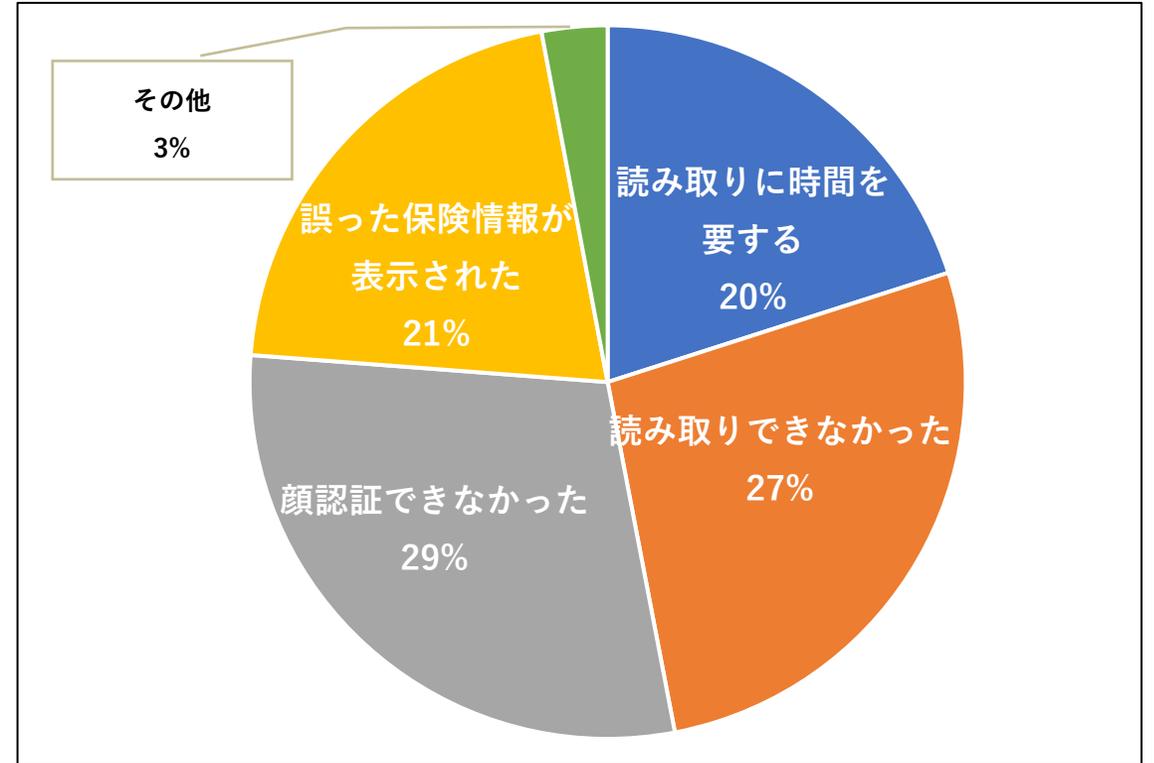
2-1. マイナ保険証に係るトラブルについて

【医療機関でのトラブル発生状況】



※オンライン資格確認運用開始との回答があった619件の内訳です。

【トラブル事例】

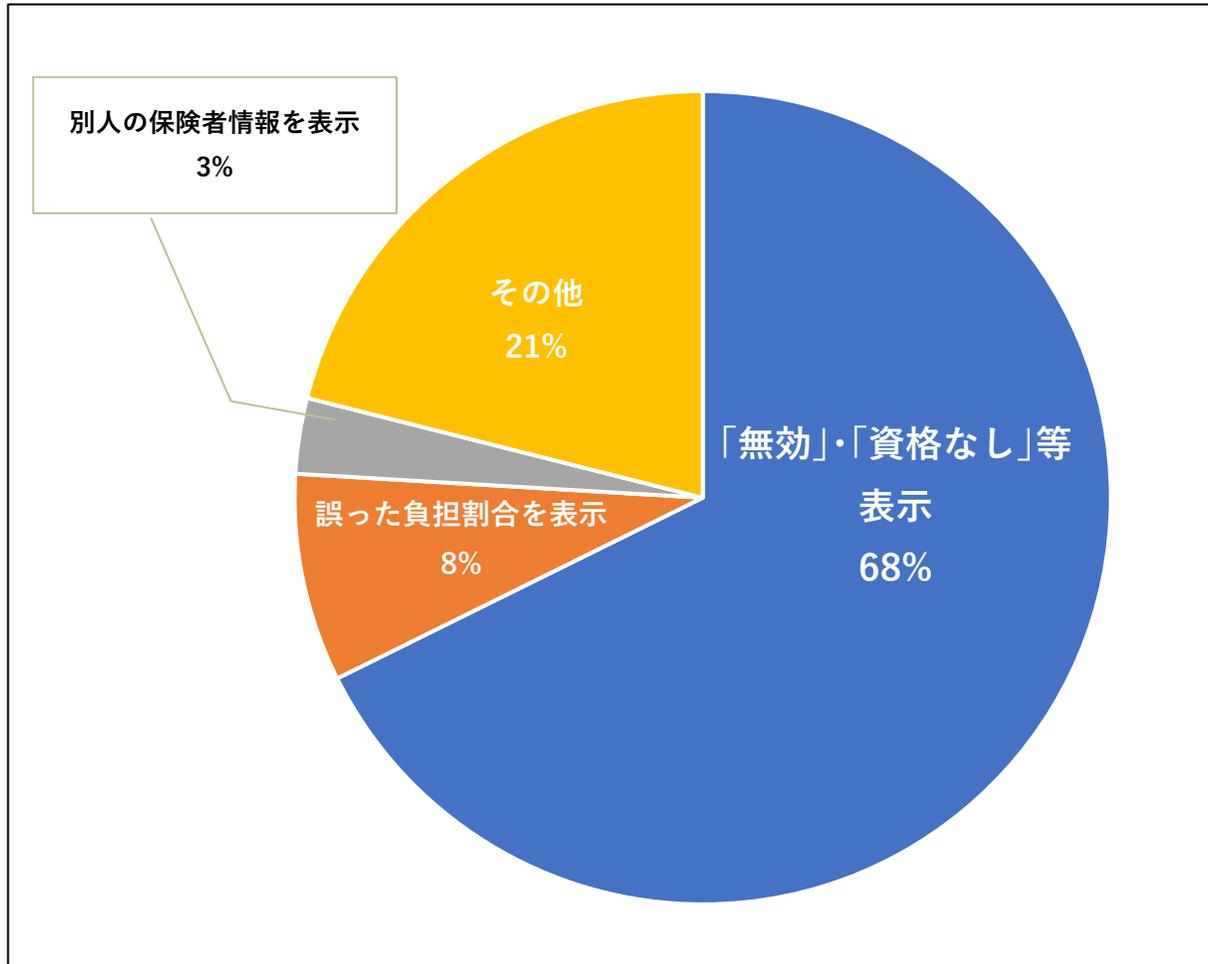


※その他の内容(抜粋)

- ・回線接続不良
- ・カードリーダーのエラー等機器の誤作動
- ・顔認証できず、暗証番号も忘れていての方の対応

2-2. マイナ保険証に係るトラブルについて

【誤った保険情報の詳細】

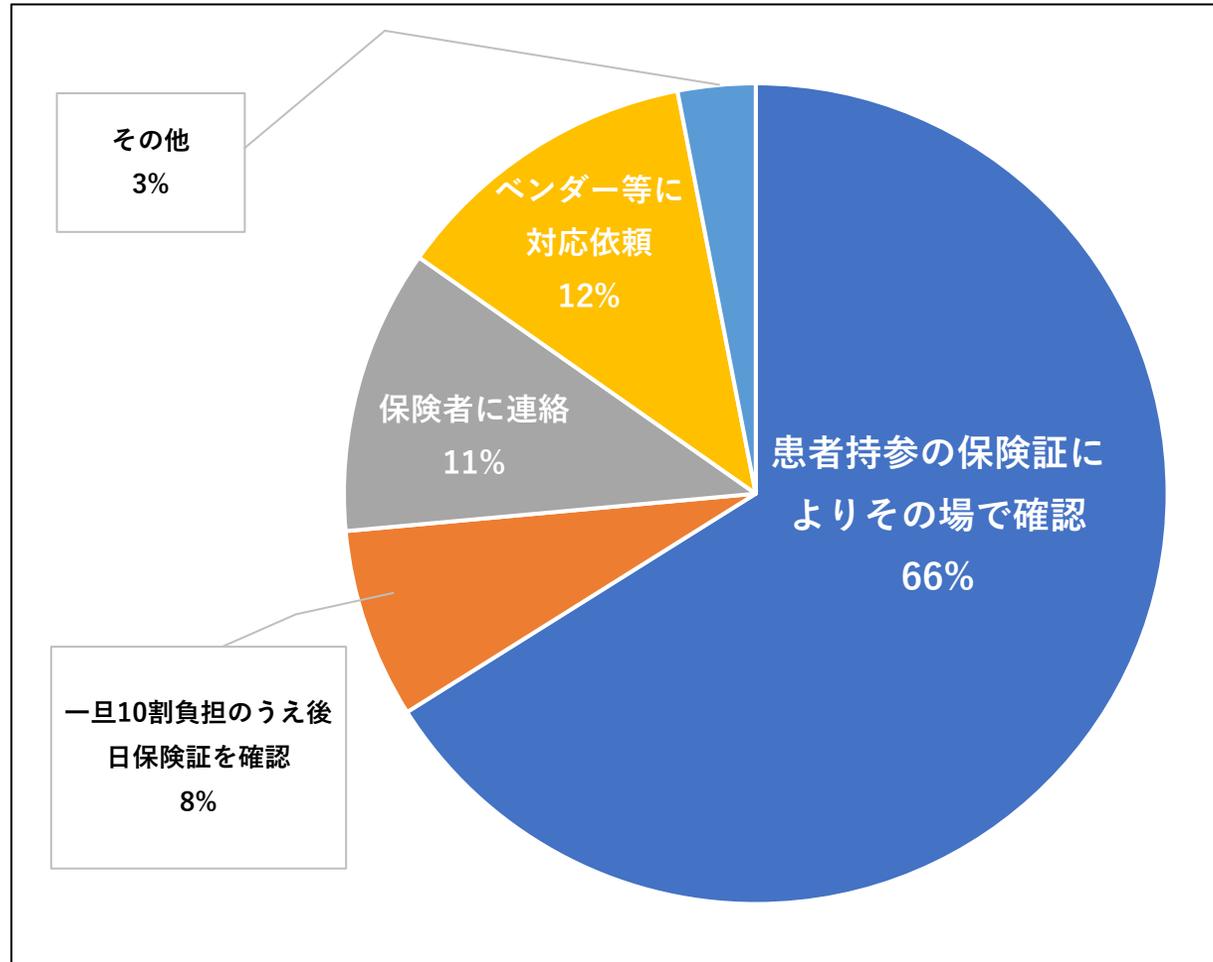


※その他の内容(抜粋)

- ・「有効期限切れ」と表示された
- ・社会保険加入者の家族が受診した際、加入者本人の
単身赴任先の住所が表示された
- ・最新の保険情報が反映されない
- ・氏名が正しく表示されない
(高を●と表示、フリガナが違う等)

3. トラブル発生時の対応について

【トラブルへの対応】

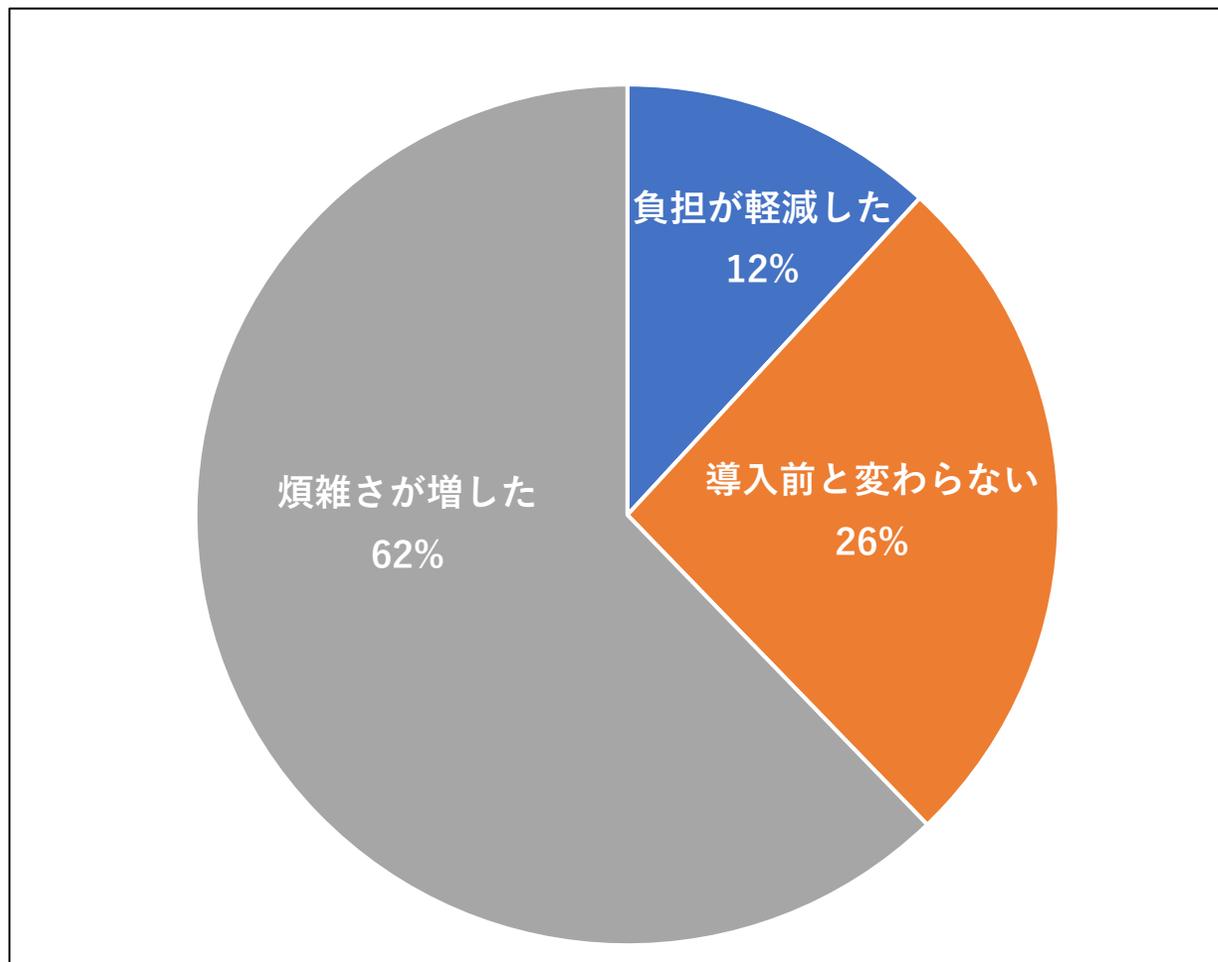


※その他の内容(抜粋)

- ・ 前回受診時の負担割合で支払っていただき、後日保険証を確認した
- ・ 受診者が直接、保険者に保険資格の有無を確認した
- ・ 顔認証できず、暗証番号で対応した
- ・ 院内のシステム担当職員が対処した

4. オンライン資格確認導入後の業務量について

【負担の増減】



※負担軽減の内容(抜粋)

- ・新患の登録
- ・窓口負担金の限度額適用認定証情報の確認
- ・事務における入力業務の軽減

※煩雑さが増した内容(抜粋)

- ・受診者へのカードリーダー操作説明等の対応
- ・発熱外来等院内の動線を分けている場合の資格確認
- ・保険資格が「無効」等表示された際に、受診者へ保険資格の有無を確認したところ、トラブルとなった。
- ・小児科は、マイナンバーカードによる保険者の確認とは別に、紙の乳幼児医療証の確認が必要となる